

Исх.№ _____ от 01 «января» 2018 г.

Коммерческое предложение

Перед каждым руководителем встает вопрос о необходимости качественного обслуживания компьютеров, оргтехники, телефонии и других элементов ИТ структуры офиса. Наиболее распространённое решение в данной сфере это наем штатного ИТ специалиста. Однако сейчас, ввиду сложной экономической ситуации, очень актуальным является вопрос экономии денежных средств компании. В связи с этим многие уменьшают свои расходы путем сокращения числа сотрудников и перехода на аутсорсинг. Аутсорсинговая модель разовых проектов или абонентского обслуживания позволяет сэкономить **до 30% бюджета компании**, не увеличивая время на устранение инцидентов, при этом ликвидируя необходимость содержать штатного специалиста и перечислять за него налоги и социальные отчисления.

Наша цель - предоставить клиенту качественный и конкурентоспособный продукт, удовлетворяющий всем требованиям клиента, а также регулирующий процессы, оптимизации и сокращения расходов вкпе с высоким качеством предоставляемых сервисов.

В ходе компьютерного обслуживания (ИТ аутсорсинг) Вы получаете:

- Целый спектр разнообразных компьютерных услуг в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки и автоматизации.
- Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, программного обеспечения и оргтехники.
- **Неограниченное** количество аварийных выездов.
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- Слежение за работоспособностью системы целым штатом разнопрофильных ИТ специалистов.
- Возможность решения инцидентов круглосуточно.

Вы покупаете не услугу. Вы приобретаете гарантию работоспособности и повышенного комфорта в пользовании Вашей ИТ-инфраструктурой.



Что входит в абонентское обслуживание.

1. Установка и настройка оборудования.

Оформление заказа, рекомендации по выбору оборудования, доставка заказанного оборудования, установка, подключение и настройка. Поставка оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию.

2. Модернизация и профилактика оборудования.

Модернизация устаревшего аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов), а также сетевого оборудования. Профилактика аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов).

3. Ремонт и восстановление компьютерной техники.

Восстановление утраченных данных на жестких дисках. Ремонт материнских плат, и других комплектующих и периферийных устройств.

4. Установка программного обеспечения на компьютерах Заказчика.

Рекомендации по приобретению нового программного обеспечения, установка, настройка. Поставка программного обеспечения

5. Устранение неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения.

При возникновении критических ситуаций - срочное исправление неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения заказчика.

6. Обеспечение антивирусной и информационной безопасности в локальной сети.

Установка, настройка и своевременное обновление лицензионных антивирусных программ, систем контроля утечки важных данных. Определение узких мест, реакция на критические события, в частности, на атаки злоумышленников.

7. Обеспечение работоспособности локальной сети и сети интернет.

Установка и настройка оборудования и программного обеспечения, необходимого для функционирования локальной сети, создание новых рабочих мест.

8. Удаленная поддержка пользователей.

Оперативное решение компьютерных проблем посредством удаленного доступа и телефонной связи.

9. Мониторинг ИТ-инфраструктуры

Проактивное/реактивное отслеживание и устранение неисправностей серверов и компьютеров автоматизированной системой мониторинга.



Тарифные планы на абонентское техническое обслуживание компании:

Тарифный план **СТАРТ** до 9 компьютеров

Абонентская плата: от **22 400** тенге в месяц. В абонентскую плату включено:

- **1** плановый выезд в месяц;
- **Неограниченное** количество экстренных выездов.

Тарифный план **БИЗНЕС** от 10 до 24 компьютеров

Абонентская плата: от **56 000** тенге в месяц. В абонентскую плату включено:

- **2** плановых выезда в месяц;
- **Неограниченное** количество экстренных выездов;
- Время решения инцидента до **2 часов**;
- **Неограниченная** удаленная консультация;
- **Сезонная** чистка компьютеров;
- **Неограниченная** поддержка корпоративного сайта.

Тарифный план **ПРЕМИАЛЬНЫЙ** от 24 компьютеров и более

Абонентская плата: от **89 600** тенге в месяц. В абонентскую плату включено:

- **4** плановых выезда в месяц;
- **Неограниченное** количество экстренных выездов;
- Время решения инцидента до **1 часа**;
- **Неограниченная** удаленная консультация;
- **Сезонная** чистка компьютеров;
- **Неограниченная** поддержка корпоративного сайта;
- **Неограниченная** поддержка сервера.

Для новых клиентов Первый час работы специалиста - БЕСПЛАТНО!

Цены на основные услуги

Разовое техническое обслуживание

- Стоимость разового вызова в рабочее время до 1 часа работы инженера – **7 000** тенге.
- Стоимость разового вызова в нерабочее время и выходные – **10 000** тенге за час работы инженера;
- При необходимости вызова инженера за пределы города Алматы по Алматинской области – **10 000** тенге за час работы инженера.

Создание веб-сайтов и веб-приложений

- Стоимость разработки технического задания – **5 000** тенге;
- Стоимость создания сайта-визитки компании – **30 000** тенге;
- Стоимость создания веб-приложений зависит от требований заказчика – от **100 000** тенге.

Разработка прикладного и мобильного программного обеспечения

- Стоимость разработки технического задания – **5 000** тенге;
- Стоимость разработки прикладного ПО – от **50 000** тенге;
- Стоимость разработки мобильного приложения – от **150 000** тенге.

Программная поддержка 1С

- Стоимость разового выезда специалиста 1С – **10 000** тенге за час работы;
- Стоимость разработки/доработки функционала 1С обговаривается после рассмотрения технического задания;
- Стоимость разработки технического задания – **5 000** тенге;

Организация локальной сети

- Стоимость монтажа/демонтажа розеток для одного рабочего места – от **12 000** тенге;
- Стоимость разработки плана рассадки в помещении – **10 000** тенге;
- Объединение филиалов компании в локальную сеть – от **20 000** тенге за филиал;

Организация телефонной связи

- Организация кол-центра – от **60 000** тенге;



ТОО «IT4U» г. Алматы,
ул.Желтоқсан 37, Офис 415

+7(727) 978 59 09
+7(700) 978 59 09
info@it4u.kz
www.it4u.kz

- Программирование АТС – от **50 000** тенге;
- Объединение филиалов компании в телефонную сеть – от **20 000** тенге за филиал;

Прочие услуги

- Инвентаризация основных средств компании с выгрузкой в 1С – от **100 000** тенге;
- Проведение полного технического аудита компании на соответствие требованиям Народного Банка РК – от **150 000** тенге;
- Разработка технической документации – от **10 000** за документ;
- Заправка картриджей, ремонт техники – от **1 700** тенге за единицу.

И это не весь список. За дополнительной информацией обращайтесь по телефонам:

+7 727 978 59 09, +7 700 978 59 09

Дополнительные контакты:

e-mail: info@it4u.kz

веб-сайт: www.it4u.kz

Вас не могли не заинтересовать наши услуги. Будем рады ответить на все Ваши вопросы и обсудить их при личной встрече!

С уважением,

Директор ТОО «IT4U»
Шапошников Д.С.

